

KOM^WTENZ SCHMIEDE

– Christine Balkenhol –



MIMIKRESONANZ

- ein Joker für Ihre
Gesprächsführung -

Mimikresonanz - Was ist das?

„Ich sehe dir doch an der Nasenspitze an, dass etwas nicht stimmt.“ Vielleicht hat Ihre Mutter oder Ihr Vater das in Ihrer Kindheit auch zu Ihnen gesagt. Damit hatte er oder sie nicht ganz unrecht. Auch wenn es nicht unbedingt die Nasenspitze war - unser Gesicht ist die Bühne unserer Emotionen. Sieben „Primäremotionen“ können wir allein in der Mimik unseres Gegenübers zuverlässig erkennen.



Doch so ungezwungen wie als Kind gehen wir mit unseren Emotionen im Erwachsenenalter oft nicht mehr um. Deshalb stellen sich die Fragen:
Wie kann ich die „Spuren der Mimik“ lesen?
Wie kann ich Mimik „entschlüsseln“?
Und wie reagiere ich ressourcenvoll darauf?
Diese drei Fragen für Ihren individuellen Kontext zu beantworten ist die Idee der Mimikresonanz.

Und warum „Joker“?

Das Kartenspiel der Kommunikation hält eine Menge möglicher Karten und Strategien bereit, die Sie nutzen können, um ein Gespräch erfolgreich zu gestalten. Als „Joker“ fügt sich die Karte der Mimikresonanz nahtlos in dieses Spiel ein und bereichert Ihr Blatt enorm. Der Joker ist dabei nicht per se die „beste“ Karte, sondern diejenige, die Sie am flexibelsten einsetzen können - ein echter Mehrwert!

Stellen Sie sich vor, Sie bekämen eine Karte in die Hand, mit der Sie unausgesprochene Einwände und Widerstände Ihrer Kunden *sehen* oder unterdrückten Ärger, Angst bzw. Sorge bei Ihren Mitarbeitern wahrnehmen und auf all das angemessen, konstruktiv und lösungsorientiert reagieren können. Welche Möglichkeiten böte Ihnen dieser „Joker“?!

„Sawubona!“

„Sawubona!“ So begrüßen sich zwei Menschen in der Zulu-Sprache. Dahinter verbirgt sich viel mehr als wir mit dem deutschen „Hallo!“ ausdrücken. Wörtlich übersetzt bedeutet es **„Ich sehe dich.“** Der Gegrüßte antwortet mit einem **„Ich bin hier.“**

Was für uns merkwürdig klingt, steht für eine unglaublich wertschätzende und respektvolle Haltung, die meint: „Ich sehe dich - mit all deinen Facetten, Emotionen und Fähigkeiten und all dem, was zu dir gehört.“ und „Ich bin (jetzt) hier - denn erst in dem Moment, in dem du mich auf diese Weise siehst, beginne ich für dich wirklich zu existieren.“



Auch die Mimikresonanz verkörpert genau diese Grundhaltung, denn es geht immer darum, den anderen als Menschen wahrzunehmen, ihn zu verstehen und ihn erst dann von seinem Standpunkt abzuholen, ihn ggf. zu überzeugen oder zu motivieren - mit den Argumenten, die er gerade braucht.

EINFÜHRUNGS-IMPULS: PREIS AUF ANFRAGE

Sie möchten hineinschnuppern in die Welt der Mimikresonanz & einen Überblick über deren Einsatzmöglichkeiten bekommen?

Dann sind Sie hier genau richtig. Für ca. 90 - 120 Minuten erfahren Sie im Vortrags- oder Workshop-Format mehr über die Grundlagen und Hintergründe der Emotionserkennung und Mimikresonanz.

BASIC-TRAINING: PREIS AUF ANFRAGE

Sie möchten die Möglichkeiten der Mimikresonanz für sich entdecken und deren Anwendung trainieren?

Im zweitägigen Basic-Training lernen Sie, die sieben Primäremotionen in der Mimik zu erkennen, auch wenn diese sich nur sehr kurz zeigen (40-500 ms), und im Gespräch angemessen darauf einzugehen. In den ergänzenden Online Trainings trainieren Sie in Eigenregie weiter.

PROFESSIONAL-TRAINING: PREIS AUF ANFRAGE

Sie möchten noch tiefer eintauchen und auch schwächere Emotionen, die sich subtiler zeigen, erkennen?

Im zweitägigen Professional-Training erweitern Sie Ihre Wahrnehmungsfähigkeit und verfeinern die Techniken, Ihre Beobachtungen im Gespräch zielführend zu nutzen. Im ergänzenden Online-Training „Professional“ trainieren Sie in Eigenregie weiter. Voraussetzung für die Teilnahme ist das Basic-Training.



Sie haben Fragen? Sie brauchen mehr Infos? Sie möchten starten?

Dann sprechen Sie mich an oder mailen Sie mir:

Christine Balkenhol · 0175 / 228 79 37 · hallo@christine-balkenhol.de

Ich freue mich auf und über Ihre Nachricht!