

KOM^WTENZ SCHMIEDE

– Christine Balkenhol –



MIMIKRESONANZ[®]

- Ich sehe was,
das du nicht sagst -

Mimikresonanz - Was ist das?

Kommt mein Feedback an? Wird der Mitarbeiter sich motiviert für die Sache einsetzen? Gibt es noch Einwände? Das alles sind Fragen, auf die Führungskräfte Antworten benötigen, um ihre Mitarbeiter im Sinne des Unternehmenserfolgs und mit Blick auf eine reibungslose und effiziente Zusammenarbeit führen zu können. Doch ehrliche Antworten auf diese Fragen sind im Gespräch nicht immer leicht zu bekommen.

Und warum „Joker“?

Studien haben nachgewiesen, dass Erwachsene die Emotionen ihrer Mitmenschen nur zu 60% treffend interpretieren. Die Emotionserkennungsrate von Kindern liegt dagegen bei über 90%. Scheinbar verlernen wir diese Fähigkeit also im Laufe des Lebens. Mittlerweile ist ebenfalls klar: Auch die Digitalisierung trägt zu einer nachweisbaren Abnahme von Empathie bei.



Mit der Mimikresonanz lernen wir zu sehen, was nicht gesagt wird. Was denkt und fühlt mein Mitarbeiter wirklich? Das treffsicher einzuschätzen und damit umzugehen, ist Ziel der Mimikresonanz.

Welche Hinweise kann ich in der Mimik erkennen?

Wie kann ich diese entschlüsseln?

Wie reagiere ich darauf situativ angemessen?

Wahrzunehmen, was der andere fühlt, beeinflusst wesentlich die Qualität meiner Kommunikation. Diese Fähigkeit ist nicht per se „Trumpf“ sondern vielmehr der „Joker“, der mir die größtmögliche Flexibilität bietet zu entscheiden, wie ich im jeweiligen Kontext professionell reagieren kann.

Erweitern Sie deshalb Ihr kommunikatives Repertoire um den „Joker“ der Mimikresonanz!

„Sawubona!“

„Sawubona!“ So begrüßen sich Menschen in der Zulu-Sprache. Dahinter verbirgt sich viel mehr als wir mit dem deutschen „Hallo!“ ausdrücken. Wörtlich übersetzt bedeutet es **„Ich sehe dich.“** Der Gegrüßte antwortet mit einem **„Ich bin hier.“**

Was für uns merkwürdig klingt, steht für eine unglaublich wertschätzende und respektvolle Haltung, die meint: „Ich sehe dich - mit all deinen Facetten, Emotionen und Fähigkeiten und all dem, was zu dir gehört.“ und „Ich bin (jetzt) hier - denn erst in dem Moment, in dem du mich auf diese Weise siehst, beginne ich für dich wirklich zu existieren.“



Die Mimikresonanz verkörpert genau diese Grundhaltung, denn es geht immer darum, den anderen als Menschen wahrzunehmen, ihn zu verstehen und ihn erst dann von seinem Standpunkt abzuholen, ihn ggf. zu überzeugen oder zu motivieren - mit den Argumenten, die er oder sie gerade braucht.

EINFÜHRUNGS-IMPULS: PREIS AUF ANFRAGE

Sie möchten hineinschnuppern in die Welt der Mimikresonanz & einen Überblick über deren Einsatzmöglichkeiten bekommen? Dann sind Sie hier genau richtig. Für ca. 90 - 120 Minuten erfahren Sie im Vortrags- oder Workshop-Format mehr über die Grundlagen und Hintergründe der Emotionserkennung und Mimikresonanz.

BASIC-TRAINING: PREIS AUF ANFRAGE

Sie möchten die Möglichkeiten der Mimikresonanz für sich entdecken und deren Anwendung trainieren? Im zweitägigen Basic-Training lernen Sie, die sieben Primäremotionen in der Mimik zu erkennen, auch wenn diese sich nur sehr kurz zeigen (40-500 ms), und im Gespräch angemessen darauf einzugehen. In den ergänzenden Online Trainings trainieren Sie in Eigenregie weiter.

PROFESSIONAL-TRAINING: PREIS AUF ANFRAGE

Sie möchten noch tiefer eintauchen und auch schwächere Emotionen, die sich subtiler zeigen, erkennen? Im zweitägigen Professional-Training erweitern Sie Ihre Wahrnehmungsfähigkeit und verfeinern die Techniken, Ihre Beobachtungen im Gespräch zielführend zu nutzen. Im ergänzenden Online-Training „Professional“ trainieren Sie in Eigenregie weiter. Voraussetzung für die Teilnahme ist das Basic-Training.

ONLINE-TRAINING „BASIC“: 90,00€ ZZGL. MWST

Sie möchten sofort starten? Im Online-Training erfahren Sie wie sich die sieben Primäremotionen in der Mimik zeigen und trainieren effektiv Ihre Emotionserkennungsfähigkeit. Beim Online-Training handelt es sich um einen personenbezogenen Einzelzugang zu den Trainingsmodulen, den Sie zeitlich unbegrenzt nutzen können.



Sie haben Fragen? Sie brauchen mehr Infos? Sie möchten starten?

Dann sprechen Sie mich an oder mailen Sie mir:

Christine Balkenhol · 0175 / 228 79 37 · hallo@christine-balkenhol.de

Ich freue mich auf und über Ihre Nachricht!