

# Ich sehe was, das du NICHT sagst

## Wozu überhaupt eine Mimikresonanz® Professional-Ausbildung?

### AUF WELCHE FRAGEN BEKOMME ICH ANTWORTEN?

- Welche weiteren mimischen Ausdrücke gibt es über die Makro- und Mikroexpressionen hinaus (**subtile Expressionen**)?
- Wie sind Emotionen durch **Körpersprache und Stimme** wahrnehmbar?
- Und wie spielen **Mimik und Körpersprache** zusammen?
- Wie kann ich die emotionalen Signale meines Gegenübers im Gespräch **prozessorientiert nutzen** (z.B. im Verkaufsgespräch, Feedbackgespräch)



### WAS IST DAS ZIEL?

- Am Ende der Mimikresonanz® Professional-Ausbildung ...
- ...können Sie neben den prototypischen auch **subtile Hinweise** auf emotionale Zustände sicher erkennen.
  - ...haben Sie **weitere Möglichkeiten** kennengelernt und trainiert, auf Emotionen im Gespräch **angemessen zu reagieren**.
  - ...können Sie neben den mimischen Hinweisen auch **Signale der Stimme und der Gestik deuten**.



### WAS BRINGT ES MIR?

Mimikresonanz® betrachtet den Menschen ganzheitlich. Durch ein **tiefgehendes Verstehen von Emotionen**, deren Auslösern, Funktionen und Auswirkungen können Sie Ihre eigene Kommunikation und Ihr Handeln passgenau auf Ihren Gesprächspartner einstellen. So können Sie...

- ...Ihre **Mitarbeiter individueller und effizienter führen**
- ...im Beratungs-Kontext **schnell gute Beziehungen herstellen**
- ...im Kundenkontakt schneller und präziser **die wirklich wichtigen Punkte** treffen.



- Mimikresonanz® hilft Ihnen, Menschen zu verstehen. Und Menschen zu verstehen ist die Währung des 21. Jahrhunderts. Sie investieren damit in die **Motivation, Zufriedenheit und Leistungsbereitschaft Ihrer Mitarbeiter**. Ihr Gewinn sind...
- ...**zufriedene und loyale Kunden, Klienten oder Patienten**
  - ...**steigende Empfehlungsraten** in Kunden- und Job-Portalen
  - ...**wachsender Absatz** und **wirtschaftlicher Erfolg**.



### WAS MÖCHTE ICH SONST NOCH WISSEN?

Sie haben weitere Fragen?  
Dann notieren Sie diese gern hier, rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine Email . Dann sprechen wir darüber.

---



---



---



---



---



---

MIMIKRESONANZ®

- Professional-Ausbildung -

## ORT & ORGANISATION?

Die Mimikresonanz<sup>®</sup> Basic-Ausbildung findet in der **KompetenzSchmiede Sauerland** (Schmallenberg) oder in der **ecoprotec Akademie** (Paderborn) statt.



An beiden Orten stehen ausreichend Parkplätze zur Verfügung.

Bei einer Inhouse-Ausbildung arbeiten wir an einem Ort Ihrer Wahl.

Sollte das Präsenz-Format auf Grund von gesetzlichen Kontaktbeschränkungen nicht möglich sein, findet das Training **online über den Anbieter Zoom** statt.

## TERMINE & ZEITLICHER RAHMEN?

Die Mimikresonanz<sup>®</sup> Basic-Ausbildung dauert **2 Tage**.  
An diesen Tagen arbeiten wir von **9.00 bis ca. 16.30h**.

Die nächsten Ausbildungstermine finden Sie unter [www.christine-balkenhol.de](http://www.christine-balkenhol.de).



Sie möchten die Mimikresonanz<sup>®</sup> Basic-Ausbildung in Ihrem Unternehmen durchführen? Dann stimmen wir die Termine und den zeitlichen Rahmen individuell ab.



## INVESTITION & LEISTUNG?

Für die Mimikresonanz<sup>®</sup> Basic-Ausbildung investieren Sie **495€ pro Person zzgl. MwSt.**

In diesem Preis sind die folgenden Leistungen enthalten:

**kleine Gruppen** (5 bis max. 10 Teilnehmern)  
umfangreiches **Handout & Fotoprotokoll**

**Mimikresonanz<sup>®</sup>-Zertifizierung**  
(nach theoretischer und praktischer Prüfung)

Freischaltung für die **Online-Module Professional**  
(Mit diesem personenbezogenen Einzelzugang können Sie zeitlich unbegrenzt Ihre Emotionserkennungsfähigkeit trainieren.)

**Getränke & Mittagssnack**

bei gleichzeitiger  
Buchung der Basic-  
& Professional-Ausbildung

**Preis: 950,00€**

(zzgl. gesetzliche MwSt)

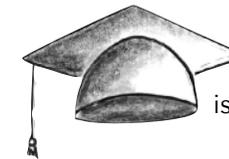
## VORAUSSETZUNGEN & FOLGEN?

Die Teilnahme an der

**Mimikresonanz<sup>®</sup> Basic-Ausbildung**

ist die Voraussetzung für die Anmeldung zur

Mimikresonanz<sup>®</sup> Professional-Ausbildung



Neben einer Teilnahmebescheinigung können Sie sich durch das erfolgreiche Ablegen einer Prüfung am Ende der

Mimikresonanz<sup>®</sup> Professional-Ausbildung **zertifizieren** lassen.

Damit sind Sie berechtigt, das **Empathiesiegel** zu nutzen.



Sie haben Fragen? Sie brauchen mehr Infos? Sie möchten starten?

Dann sprechen Sie mich an oder mailen Sie mir:

Christine Balkenhol · 0175 / 228 79 37 · [hallo@christine-balkenhol.de](mailto:hallo@christine-balkenhol.de)

Ich freue mich auf und über Ihre Nachricht!

